

Zusatzqualifikation Handelsassistent/in zbb

Parallel zu Ihrer Ausbildung zum Einzelhandelskaufmann/-kauffrau können Sie bei uns den „Handelsassistent zbb“ erwerben.

Mit dieser Zusatzausbildung erhalten Sie die Kompetenz als Abteilungs- oder Filialleiter/in arbeiten zu können. Zu diesen Aufgaben gehören:

- Wahrnehmung qualifizierter Vertriebsaufgaben unter Beachtung von Kunden und Dienstleistungsorientierung sowie rechtlicher Vorschriften,
- Steuerung des Vertriebs mittels Kennzahlen,
- Erarbeitung kundenorientierter und wirtschaftlicher Konzepte und Lösungen im Vertrieb,
- Qualitätsmanagement im Vertrieb steuern und weiterentwickeln,
- Marketingkonzepte für unterschiedliche Betriebstypen im Einzelhandel konzipieren, umsetzen und auswerten,
- Instrumente und Konzepte des visuellen Marketing (Visual Merchandising) beurteilen, auswählen und einsetzen,
- Auswirkungen einzelhandelsrelevanter Marktentwicklungen auf den Vertrieb beurteilen,
- Personalführungs- und -qualifizierungsaufgaben, kunden- und dienstleistungsorientiert kommunizieren, mit Geschäftspartnern kooperieren,
- moderne Informations- und Kommunikationstechniken einsetzen und nutzen.

Um diese Zusatzqualifikation zu erreichen, besuchen Sie in **vier Halbjahren vier verschiedene Module**, von Handelsmarketing über Personal- und Arbeitsrecht bis zum Modul Rechnungswesen. Die Zentralstelle für Berufsbildung im Einzelhandel (zbb) in Berlin zertifiziert die Zusatzqualifikation „Handelsassistent/in zbb“.

Zur Prüfung ist zuzulassen, wer die Abschlussprüfung zum/zur Kaufmann/-frau im Einzelhandel nachweist. Die Prüfung besteht aus einem schriftlichen und einem mündlichen Teil. Die schriftliche Prüfung erstreckt sich auf folgende Prüfungsfächer: Handelsmarketing (Handelsbetriebslehre und Volkswirtschaftslehre) Personalwirtschaft und Arbeitsrecht Informations- und Warenwirtschaft (Aufgaben aus Organisation, Rechnungswesen und Datenverarbeitung).

Die mündliche Prüfung wird in Form eines praxisbezogenen Fachgesprächs mit höchstens fünf Prüfungsteilnehmern durchgeführt. Diese Prüfung soll für den einzelnen Teilnehmer 10 Minuten dauern und insgesamt 60 Minuten nicht überschreiten. Für nähere Auskünfte zum Erwerb der Zusatzqualifikation „Handelsassistent/in zbb“ stehen Ihnen die jeweiligen Fachlehrer/innen (Frau Clauer, Frau Hansen und Herr Mertes) zur Verfügung.